

Der „Bürgerkoffer“ kommt direkt ins Haus

Unbürokratischer Info-Service durch das Bürger-Mobil der Stadtverwaltung

Von Susanne Asche

Ob bei Terminbuchungen, der Beantragung neuer Ausweise oder bei der Ausstellung von Bescheinigungen oder Urkunden, die Digitalisierung macht auch vor der Stadtverwaltung nicht Halt. Ergänzend zu den Bürgerämtern in Altenessen, Borbeck, Gildehof, Kettwig, Kupferdreh und Steele leistet das Bürgermobil mit seinem Info-Service in den Stadtteilen dabei regelmäßig wertvolle Unterstützung.

Mit dem „Bürgerkoffer“ ist jetzt ein weiterer Vor-Ort-Service für Personen geschaffen worden, für die das Aufsuchen der Bürgerämter aufgrund von Mobilitätseinschränkungen erheblich

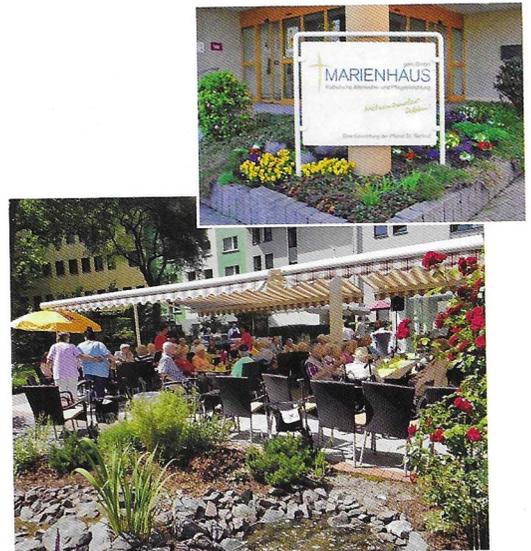
erschwert oder unmöglich ist. Zu ihnen kommt auf Anfrage der Dienst des Bürgeramts direkt ins Haus. Bestückt mit Laptop, Scanner, Änderungsterminal, Drucker, Signaturpad, Spiegelreflexkamera, Fingerabdruckscanner, LTE-Router und EC-Gerät enthält der Bürgerkoffer alles, was für eine Beantragung oder Ausstellung von persönlichen Dokumenten in Haushalten auch ohne Internet erforderlich ist. Sogar ein Lieferdienst ist vorgesehen. Der fertige Ausweis wird später persönlich übergeben.

Die Nutzung des Angebots ist weitgehend unbürokratisch. Die Kon-

taktaufnahme erfolgt per Onlineformular oder den telefonischen Service des ServiceCenters Essen. Der Bürgerservice prüft die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme und vereinbart mit dem Kunden telefonisch einen Besuchstermin und die gewünschte Dienstleistung. Alles Weitere erledigen die zwei Mitarbeiter/-innen des Bürgermobils in der Wohnung des Antragstellers. In ihrem kleinen weißen Bürgermobil 2 bringen sie alles mit, was für den Kundenwunsch erforderlich ist. Auch die Altenheime und Altenwohnanlagen sollen in Zukunft in den neuen Vor-Ort-Service einbezogen werden.

 **MARIENHAUS**
Katholische Altenwohn- und Pflegeeinrichtung
gem. GmbH

- 102 Vollstationäre und 10 Kurzzeitpflegeplätze
- Schöner großer barrierefreier Sinnesgarten
- Vielfältiges Freizeit- und Kulturangebot
- Individuelles Pflege- und Betreuungsangebot
- Täglicher Gottesdienst in eigener Kapelle
- Nähe zum Limbecker Platz



Ottilienstraße 9
45127 Essen, Telefon 0201/874400
Fax 0201/87440-555
E-Mail info@marienhaus-essen.de
Homepage www.marienhaus-essen.de

Kostenlose Beratung zur Aufnahme und Kurzzeitpflege
bei Herrn Schulz, Tel. 0201/87440-5 42, t.schulz@marienhaus-essen.de